

Senast uppdaterad: 19. december 2018

Introduktion

1.1 **Villkoren för Partners utgör ett bindande avtal mellan HomeAway och Partnern. Genom att använda eller ansluta till Webbplatsen www.homeaway.co.uk eller HomeAways plattformar eller system och även via mobilapplikationer (för mobiltelefoner, pekplattor och andra enheter eller gränssnitt) (gemensamt: "Webbplatsen") i egenskap av Partner, bekräftar du att du samtycker till och omfattas av Villkoren för Partners. Om du inte samtycker fullständigt till Villkoren för Partners är du inte behörig att ansluta till eller på något sätt använda Webbplatsen.** HomeAways verksamhet i Europa drivs av HomeAway UK Limited, Level 25, Portland House, Bressenden Place, London SW1E 5BH ("HomeAway", "vi", "vår", "oss"). HomeAway är ett indirekt dotterbolag till Expedia Group, Inc. ("Expedia") i USA. HomeAway Group (enligt definitionen nedan) tillhandahåller en internetplattform och diverse verktyg, tjänster och funktioner som gör det möjligt för bostadsägare att lista bostäder och för resande att boka sådana bostäder (gemensamt: "**Tjänsterna**"). Tjänsterna tillhandahålls via landspecifika webbadresser, inklusive, www.homeaway.se. Betalning för bokningar som görs via Webbplatsen ("**Betaltjänsterna**") hanteras av tredjepartsleverantörer av betaltjänster och/eller HomeAway Sàrl, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland eller av HomeAway.com, Inc, of 1011 W. Fifth Street, Suite 300, Austin, Texas 78703 gällande betalningar som görs i USD ("**HomeAway-betalningar**"). Betaltjänsterna lyder under de villkor som gäller för tredjeparts leverantörer av betaltjänster eller, för HomeAway-betalningar, de villkor som gäller för [Avtal om uttag av logiavgift](#). I syfte att upprätthålla en lämplig definition i dessa villkor (dock inte för andra ändamål), använder vi begreppet "**HomeAway Group**" med syftning på Expedia, Inc., HomeAway samt deras respektive dotterbolag och närstående parter.

1.2 Dessa villkor ("**Villkor för Partners**"), tillsammans med [Integritetspolicyn](#), reglerar förhållandet mellan HomeAway och alla som kommer åt eller använder Webbplatsen för att erbjuda eller annonsera en bostad för uthyrning, inklusive bostadsägare, hyrestagare och bostadsförvaltare, (gemensamt: "**Partners**" eller "**du/dig**").

1.3 Om Partnern är ett företag, enkelt bolag eller ett annat subjekt, samtycker den person som använder Webbplatsen, och/eller samtycker till Villkoren för Partners, på den Partners vägnar att han/hon har behörighet att binda subjektet till dessa Villkor för Partners.

1.4 HomeAway tillåter inte någon att registrera sig på denna Webbplats såvida de inte kan sluta ett bindande avtal. Om du genomför registrering som en juridisk person garanterar du att du är behörig att binda den juridiska personen till dessa Villkor för Partners. Varje Partner garanterar och förbinder sig till att all information som ges in till oss eller som laddas upp på Webbplatsen inom ramen för en registrering som Partner är sann och korrekt. Vidare förbinder sig varje Partner att utan dröjsmål meddela till Webbplatsen (genom användning av "Kontakta oss"-funktionen) varje uppdatering av den kontaktinformation som Partnern tidigare har laddat upp på Webbplatsen.

1.5 HomeAway kan från tid till annan komma att ändra Villkoren för Partners med anledning av t.ex. teknisk utveckling, ändrade affärsförhållanden, nya, ändrade eller borttagna produkter eller funktioner, eller med anledning av ändring i tillämplig lag. Du meddelas 15 dagar i förväg vid någon

ändring av dessa Villkor för Partners eller om vi beslutar att säga upp Villkoren för Partners. Vi informerar sådana ändringar eller uppsägning via din e-postadress. Besök regelbundet den här sidan för att läsa den aktuella versionen av Villkoren för Partners, då de har bindande verkan för dig.

1.6 Om en Partner bryter mot Villkoren för Partners kan det leda till att deras åtkomst och användning av Webbplatsen hävs och att deras Annonser avlägsnas från Webbplatsen enligt vad HomeAways anser lämpligt, utöver andra rättsmedel som under dessa Villkor för Partners eller på annan grund tillkommer HomeAway.

1.7 HomeAway har en nolltoleranspolicy avseende diskriminerande handlingar (inklusive men inte begränsat till ras, etnicitet, religion, härkomst, handikapp, kön, könstillhörighet eller sexuell läggning), trakasserier eller våld och vi kommer enligt vad vi anser lämpligt ta bort resenärer och/eller Partners/bostadsförvaltare som uppvisar eller främjar sådant beteende från vår webbsida. HomeAway förbehåller sig rätten att genomdriva denna policy efter vad HomeAway anser lämpligt baserat på att det utsätter Partners och resenärers säkerhet och bostäder för fara.

2. Webbplatsen är enbart ett forum

2.1 Denna Webbplats är ett forum som gör det möjligt för Partners att utbjuda för uthyrning en eller flera bostäder (enskild benämning: "**Bostad**") med olika prisformat till potentiella Resenärer (och alla personer angivna vid bokningen) (enskild benämning: en "**Resenär**" och gemensam benämning tillsammans med en Partner: "**Användare**"). Vi kan även erbjuda onlinebokning och andra verktyg och tjänster som gör det möjligt för Partners och Resenärer att kommunicera med varandra och ingå avtal eller genomföra andra transaktioner med varandra.

2.2 Webbplatsen tillhandahåller ett forum där Användare kan interagera med varandra. Hyresavtal sluts endast mellan Resenären och Partnern. HomeAway är inte, och blir inte, part till något avtalsförhållande mellan Resenären och Partnern, och medlar inte i eventuella tvister som kan uppstå mellan Resenären och Partnern. Du bekräftar och samtycker till att Resenären och Partnern ansvarar för att utföra de åtaganden som medföljer sådana avtal, att HomeAway inte är part till något sådant avtal och att, med undantag av HomeAway-betalningars skyldigheter under Accommodation Collection Fee Agreement (Avtal om mottagning av logiavgift), fränsäger sig HomeAway (inklusive alla deras dotterbolag) alla skadeståndskrav som kan uppstå från eller i samband med sådana avtal. Detta gäller även om bokning av en Bostad eller användning av andra verktyg, tjänster eller produkter sker via Webbplatsen, då HomeAway inte är part till något hyresavtal eller annat avtal mellan Resenärer och Partners, och Partners inte betraktas som HomeAways tjänsteleverantörer. HomeAway är ingen organisatör eller återförsäljare av resepaket enligt direktiv (EU) 2015/2302.

2.3 Partners kan vara antingen enskilda fastighetsägare som agerar på konsument-till-konsument-basis, eller fastighetsförvaltare som agerar på företag-till-konsumentbasis. Om du sluter ett hyreskontrakt med en Resenär på konsument-till-konsument-basis bör du vara medveten om att konsumentlagstiftning inte tillämpas på kontraktet med Resenären. Partners är endast ansvariga för att fastställa huruvida de fungerar som konsument eller som företag och för eventuella representationer de gör för Resenärer med hänsyn till deras status.

2.4 Ansvar för tillämpliga lagar, regler och föreskrifter: Partners och Resenärer åtar sig att ansvara för efterlevnaden av alla lagar, regler och föreskrifter som är tillämpliga på deras användning av Webbplatsen, deras användning av verktyg, tjänster eller produkter som erbjuds på Webbplatsen och varje transaktion de genomför på Webbplatsen eller i samband med deras användning av

Webbplatsen. Partners åtar sig vidare att ansvara för efterlevnaden av alla lagar, regler och föreskrifter tillämpliga på utbudandet av deras Bostäder och bedrivandet av deras verksamhet, inklusive men inte begränsat till alla lagar, regler och föreskrifter eller andra krav beträffande skatter, kreditkort, datasäkerhet, data och integritet, tillstånd, planerings- eller licenstillstånd, krav uppställda av lokala myndigheter, efterlevnad av hälso- och säkerhetskrav, anti-diskriminerings- och bostadslagar, tillämpliga hyres- eller andra egendomsbegränsningar. Vänligen uppmärksamma att även om vi inte är part i någon hyrestransaktion och inte åtar oss något skadeståndsansvar för efterlevnad av lagar och regler beträffande uthyrning av någon på Webbplatsen utbud Bostad, kan vi ändå under vissa omständigheter ha en rättslig skyldighet (vilket vi avgör enligt egen skälighetsbedömning) att tillhandahålla information avseende Annonser för att efterleva myndighetskrav inom ramen för utredningar, rättstvister eller administrativa förfaranden. Partners som får tillgång till kreditkorts- konto- eller annan betalningsinformation från Resenärer åtar sig att behandla och skydda all sådan information i enlighet med tillämpliga lagstadgade och föreskrivna krav, tillämpliga regler och/eller policys hos kortleverantörer och nätverksoperatörer och i enlighet med HomeAways datasäkerhetspolicys och/eller god sed samt åtar sig vidare att endast samla in och använda betalningsinformation i samband med en tillåten Resenärsbokning och inte i något annat syfte.

3. Bostadsannonsering

3.1 Partners kan i enlighet med dessa Villkor för Partners komma överens med HomeAway om att annonsera en specifik Bostad på Webbplatsen genom annonsering som debiteras per bokning ("**Per-Bokning-Annonsering**") eller genom annonsering inom ramen för en årlig prenumeration ("**Prenumerationsannonsering**") (gemensamt en "**Annons**" eller "**Annonsering**").

3.2 Om du anmäler dig som Partner på Webbplatsen får du våra marknadsföringsmail, vilket är en viktig del av de tjänster vi tillhandahåller. Vi kan erbjuda olika nyhetsbrev vid olika tillfällen för att förbättra de tjänster vi erbjuder. Partners kan välja att avböja när de anmäler sig eller sluta prenumerera på dessa nyhetsbrev närsomhelst genom vårt [Kommunikationscenter](#), men det kan ta en kort tid innan förändringarna träder i kraft.

3.3 Partners kvalificering för annonsering

3.3.1 För att skapa en Annons måste Partners följa de regler som beskrivs under denna punkt (och alla andra krav som HomeAway underrättar Partners om från tid till annan).

3.3.2 Onlinebokning och -betalning krävs för alla annonser. Partnern förbinder sig att hantera kommunikation, förfrågningar och alla bokningar via HomeAways plattform och verktyg.

3.3.3 Betalningar till HomeAway kan göras via autogiro, banköverföring, betalkort eller annan betalningsmetod som har godkänts i förväg av HomeAway. Förnotifieringsperioden för SEPA-autogirobetalning är förkortad till 1 dag. Alla bankavgifter och andra avgifter relaterade till en betalning ska bäras av Partnern.

3.3.4 Observera att Partners som är kvalificerade Bostadsförvaltare kan ansöka hos HomeAway om att få delta i ett separat annonsavtal för Bostadsförvaltare.

3.3.5 HomeAway förbehåller sig rätten att vägra att ta in Annonser som, enligt HomeAways bedömning, riskerar att strida mot eller ha samband med överträdelse av någon av bestämmelserna i dessa Villkor för Partners.

3.3.6 Partnern åtar sig att endast tillhandahålla korrekt och uppdaterad information i varje Annonsering (inklusive beskrivning, prisuppgifter, skatter och avbokningsregler), och ska inte utsätta Resenären för andra villkor än de som anges i Annonseringen. Om Partnern inte uppfyller de åtaganden som anges i dessa **Villkor för Partners** kan Partnern uteslutas permanent från Webbplatsen och från våra anknutna webbsidor.

3.4. Ytterligare villkor – "Per-Bokning-Annonsering"

3.4.1 Varje Per-Bokning-Annonsering görs utan att behöva betala i förväg och istället debiteras ett belopp som inkluderar (i) en provision som uppgår till en procentandel av den totala hyran (inklusive eventuella obligatoriska avgifter som Partnern debiterar) som betalas av en Resenär på varje bokning som sker via Webbplatsen, i enlighet med vad som beskrivs i prenumerationsproceduren ("**Provisionen**"), och (ii) en avgift för betalningshanteringen för betalning online som tillkommer tredjeparts betalningshanterare (som tillämpligt). HomeAway förbehåller sig rätten att ändra den tillämpliga Provisionen, i vilket fall Partnern ska meddelas beträffande ändringarna senast 30 dagar innan den nya provisionen börjar tillämpas. Den nya provisionsprocenten betraktas vara godkänd om Partnern inte tar bort sin annons innan den nya Provisionen tillämpas.

3.4.2 Beräkningen av Provisionen kommer inte att inkludera belopp som debiteras för skatter och eventuella andra produkter eller tjänster som köps av Resenären och debiteras av HomeAway, exempelvis försäkringsprodukter. Det är Partnerns ansvar att räkna ut hur de olika beloppen som Resenärerna debiteras ska fördelas.

3.4.3 En redogörelse av de avgifter som tillämpas på varje Per-Bokning-Annonsering finns tillgänglig under fliken "Annonsera din Bostad" på Webbplatsen (när den gjorts allmänt tillgänglig). Undantag kan komma att tillämpas i förhållande till integrerade Bostadsförvaltare.

3.4.4 Varje Per-Bokning-Annonsering är föremål för de ytterligare villkor och krav som uppställs under registreringsprocessen för sådan annonsering (inklusive de som uppställs av tredjepartsleverantörer).

3.4.5 Insamling och behandling av beloppen som betalas av Resenärerna, och vidarebefordran av dessa belopp till Partnern hanteras av HomeAways tredjeparts-betalningsleverantör och/eller HomeAway-betalningar. Partnern godkänner och accepterar att, med undantag av HomeAway-betalningars skyldigheter enligt Avtalet om uttag av logiavgifter, HomeAway inte är inblandat i betalningsprocessen och inte har något ansvar med avseende på korrekt betalning av bokningen. Trots detta kan, under vissa omständigheter, HomeAway kundtjänst, enligt HomeAways egen bedömning, hjälpa Resenärer med frågor kring betalningshanteringen. HomeAway ska inte ha något ansvar med avseende på korrekt betalning av bokningen.

3.4.6 Annonser kan visas på andra webbplatser inom HomeAway Group samt på webbplatser tillhörande företag med vilka HomeAway kan ha ingått distributionsavtal, i den utsträckning sådana webbplatser erbjuder onlinebetalning. Emellertid ställer HomeAway ingen garanti beträffande publicering utom på den webbplats där Partnern ursprungligen registrerade sin annons och inom gränsen för HomeAways rätt att publicera eller inte publicera en annons.

3.4.7 Per-Bokning-Annonser kommer att visas på Webbplatsen på obestämd tid; emellertid förbehåller sig HomeAway rätten att avlägsna eller vägra publicera en annons när HomeAway anser det lämpligt. Partners kan även upphäva eller avlägsna sina annonser när som helst, via kontrollpanelen eller genom att kontakta kundtjänst.

3.4.8 Omvandling av Annonsering från Prenumerationsannonsering till Per-Bokning-Annonsering är endast möjlig vid utgången av bindningstiden för varje Prenumerationsannonsering. Omvandling från Per-Bokning-Annonsering till Prenumerationsannonsering kan genomföras när som helst genom betalning av tillämpliga avgifter för Prenumerationsannonsering, men bokningar som redan gjorts via Per-Bokning-Annonser ska dock fortsatt vara föremål för tillämpliga avgifter för Per-Bokning-Annonser.

3.5 Ytterligare bestämmelser avseende Prenumerationsannonsering

3.5.1 För att köpa en Prenumerationsannons måste Partnern göra en beställning genom formuläret för onlinebeställning på Webbplatsen och betala HomeAway avgifterna för den aktuella Annonseringen ("**Prenumerationsannonseringsavgifter**"). Priset för en Prenumeration specificeras på Webbplatsen i listan för aktuella avgifter. Om du agerar som konsument, och förutom eventuella lagstadgade undantag, har du rätt att avsluta Prenumerationsannonseringsavgifterna under ångerfristen. Ångerfristen utgörs av fjorton kalenderdagar från och med datumet då du ingick avtalet om Villkor för Partners. Du har rätt att [frånträda](#) dessa villkor under ångerfristen (cooling off period). Ångerfristen är 14 kalenderdagar från datumet då dessa villkor ingicks. Om du ångrar dig under ångerfristen kan frånträda genom att meddela oss i enlighet med vad som anges i punkt 17, varpå vi (om tillämpligt) kommer att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig inom 14 dagar.

Genom att skicka ett beställningsformulär garanterar Partnern att all information som ges in till HomeAway är riktig och förenlig med dessa Villkor för Partners.

3.5.2 Prenumerationsannonser som säljs av HomeAway gäller under den period som Partnern angett i beställningen ("**Inledande Annonseringsperiod**"). Perioden påbörjas det datum som Partnern erlägger full betalning eller (när tillämpligt) första delbetalning av Prenumerationsavgifterna ("**Köpdatumet**") och löper ut på sista dagen av perioden som Partnern angett vid beställningen ("**Prenumerationsannonseringsperioden**"), om den inte förnyas enligt nedan. För en årlig prenumeration som köps av en Partner den 1 juli löper annonsen ut 30 juni påföljande år (om den inte förnyas enligt nedan).

3.5.3 Prenumerationer förnyas automatiskt och fortlöpande för en motsvarande period som den inledande Prenumerationsannonseringsperioden (enskilt "**Förnyad Annonseringsperiod**"). Speciella rabatter som getts avseende den Inledande Annonseringsperioden kommer inte att ges även för en Förnyad Annonseringsperiod. Den automatiska förnyelsen av en Annonseringsperiod kan avaktiveras när som helst före utgången av den Inledande Annonseringsperioden eller den pågående Förnyade Annonseringsperioden genom att använda länken för avaktivering av automatisk förlängning eller genom att meddela HomeAway. Till undvikande av tvivel kommer sådan avaktivering att träda i kraft först vid utgången av den Inledande Annonseringsperioden eller den Förnyade Annonseringsperioden under vilken avaktiveringen görs. Vi kommer att debitera din betalningsmetod automatiskt vid förnyad annonsering (och du ger härmed ditt uttryckliga tillstånd till att vi gör det).

3.5.4 Om en Partner köper en Prenumerationsannons men inte avslutar skapandet av Prenumerationsannonsen eller om Prenumerationsannonsen av någon anledning inte publiceras på

Webbplatsen kommer en begäran om återbetalning för Annonseringsavgifterna att övervägas av HomeAway. Detta förutsätter dock att Partnern har framställt en sådan begäran genom att kontakta HomeAway med hjälp av [kontaktformuläret](#) inom de tre (3) första månader efter det aktuella Köpdatumet ("Inledande 3 Månaderna") och under förutsättning att: (i) den aktuella Prenumerationsannonsen inte har publicerats på Webbplatsen inom de Inledande 3 Månaderna; och (ii) att underlåtenheten att publicera Prenumerationsannonsen på Webbplatsen inom de Inledande 3 Månaderna inte beror på att Partnern har underlåtit att vidta sådana åtgärder som HomeAway har krävt beträffande färdigställandet av Prenumerationsannonsen.

3.5.5 Prenumerationsannonseringsavgifter är inte återbetalningsbara för det fall Partnern avslutar Avtalet eller önskar att en Annons tas bort före utgången av den aktuella Prenumerationsperioden.

4. Användning av tjänsten

4.1 Vid registreringen får Partnern en användarprofil där den information som Partnern lägger in registreras samt de bostäder han/hon erbjuder specificeras ("**kontrollpanelen**").

4.2 Kontrollpanelen erbjuder olika funktioner avsedda att hjälpa Partners hantera sina bostäder via Webbplatsen; dessa funktioner och själva kontrollpanelen görs tillgängliga i befintligt skick och HomeAway gör inga utfästelser om att kontrollpanelen eller dess funktioner kommer att fungera på ett komplett eller felfritt sätt.

4.3 Funktionen "Onlinebokning" för annonser ger Resenärer möjlighet att boka Bostaden online. "Onlinebetalnings"-tjänsten gör det möjligt för Resenärer som bokar på nätet att göra betalningar till Partnern via en betalportal som tillhandahålls av HomeAway eller en tredjeparts betaltjänst. Betaltjänsten online är föremål för tredjeparts-betalningsleverantörens användarvillkor eller Avtalet om mottagning av bokningsavgifter, och Partnern godkänner att HomeAway (med undantag av HomeAway-betalningsskyldigheter enligt avtalet om bokningsavgifter) inte har någon kontroll över eller något ansvar för betalningstjänster online.

4.4 I kontrollpanelen har Partnern också tillgång till Resenärers Recensioner av Partnerns bostäder och tillgängliga Partnerrecensioner för en Resenär som kontaktat Partnern.

4.5 Genom att ladda upp Innehåll på Webbplatsen ger Partnern HomeAway Group och deras dotterbolag, länkade företag och/eller företag med gemensamma varumärken, genom vilka vi tillhandahåller tjänster eller distribuerar annonser (gemensamt: "**HomeAways närstående parter**") under den period då Innehållet är rättsligt skyddat rättigheterna till Innehållet, och successivt under den period som publiceringen finns på Webbplatsen eller andra medier, för de Godkända ändamål som definieras och fastställs nedan. I den utsträckning det är tillämpligt och tillåtet enligt lag, avstår Resenären ideella upphovsrättigheter eller beviljar en icke-exklusiv, ersättningsfri, överlåtbar och oåterkallelig licens till HomeAway Group för användning av Resenärens ideella upphovsrättigheter i allt Innehåll.

i) "**Innehåll**" innefattar text, beskrivningar, recensioner, foton, bilder och allt annat innehåll som Resenären skickar till Webbplatsen.

ii) "**Beviljade rättigheter**" består av följande: en icke-exklusiv, ersättningsfri, evig, överlåtbar, oåterkallelig licens under perioden som publiceringen finns på Webbplatsen eller andra medier, för att reproducera, översätta, distribuera, publicera, offentligt visa och visa upp sådant innehåll världen över.

iii) "**Godkända ändamål**" innebär att visa och använda Innehållet på Webbplatsen, på alla webbplatser och på alla hittills kända medier och herefter utvecklade av HomeAway och Expedia, alla dotterbolag, relaterade företag och HomeAways närstående.

Resenärer och Partners kan lägga upp recensioner på vår Webbsida. Resenärer som har bokat genom Webbplatsen kan lägga upp sina recensioner av Partners Bostäder ("**Bostadsrecensioner**") på Webbplatsen. Partnern ges möjlighet att läsa Bostadsrecensionerna och att besvara dem ("**Svar från Partners**"). Mer information om Bostadsrecensionerna och Svar från Partners finns här. Partners kommer också att ha möjlighet att betygsätta Resenärens vistelse ("**Resenärsrecensioner**"). Partnern garanterar uttryckligen att alla recensioner som publiceras måste uppfylla [riktlinjerna beträffande innehåll](#). Mer detaljer om Resenärsrecensionsförfarandet finns här. Vi förbehåller oss rätten (men inte skyldigheten) att göra Resenärsrecensioner tillgängliga för andra Partners som Resenären kontaktar via vår Webbplats. Partners får inte vidarebefordra, fortsatt använda eller hänvisa till sådana Resenärsrecensioner utan att först ha fått Resenärens uttryckliga medgivande. Notera att HomeAway inte har någon realistisk möjlighet att verifiera korrektheten eller annat i Bostadsrecensioner eller Resenärsrecensioner. Resenärsrecensioner får inte användas till att utesluta eller diskriminera individer. I enlighet med dess webbhotellstatus ska HomeAway ta bort Innehåll om det framkommer att innehållet är olagligt. Om HomeAway inte får vetskap om eller meddelas om att Innehållet är olagligt, är HomeAway inte skyldiga att ta bort innehållet från tredje part. Vidare kan HomeAway komma att neka att publicering av innehåll eller ta bort innehåll som HomeAway bedömer inte följer riktlinjerna beträffande innehåll.

Resenärer och Partners har möjlighet att lämna en recension upp till ett år efter utcheckning eller till dess att den ena parten initierar recensionsprocessen. När en part har lämnat en recension har den andra parten 14 dagar på sig att fullfölja sin recension. Endera part kommer kunna se varandras recension under 14-dagars perioden fram till den tidpunkt då båda parterna har lämnat en recension. Det innebär att ärliga åsikter kan delas i förtroende.

Därutöver fransäger sig HomeAway uttryckligen allt eventuellt ansvar för Bostadsrecensioner, Resenärsrecensioner eller Svar från Partners, om inte annat följer av skyldigheterna enligt dess webbhotellstatus (till exempel borttagning av innehåll som rapporterats olagligt). Vi redigerar inte eller på annat sätt ändrar recensioner för en Resenärs eller Partners räkning. En Resenär eller Partner kan kontakta Kundtjänst för att ta bort en publicerad recension.

4.6. HomeAway kräver att alla Bostadsrecensioner, Svar från Partners, Resenärersrecensioner och annan kommunikation ska följa [riktlinjerna beträffande innehåll](#) och kan avvisa bidrag som HomeAway inte anser uppfyller kraven. I händelse av att någon Bostadsrecension, Svar från Partners, Resenärersrecension och annan kommunikation visas på Webbplatsen men inte efterlever [riktlinjerna beträffande innehåll](#), ska HomeAway utan att det påverkar andra eventuella tillgängliga rättsmedel vara berättigat att omedelbart avlägsna från Webbplatsen sådana Bostadsrecensioner, Svar från Partners, Resenärersrecensioner och annan kommunikation

4.7 Kommunikation via Webbplatsen (och eventuella verktyg som tillhandahålls på Webbplatsen) finns tillgängliga för granskning av Resenären och Partnern som är part till kommunikationen samt för HomeAway Groups anställda och representanter för att kunna övervaka de skyldigheter som följer med statusen som webbhotell samt för att kunna övervaka efterlevnaden av Villkoren för Partners. **Partners bör skriva ut en kopia av viktiga meddelanden för sin egen dokumentering – exempelvis ett kvitto på betalning eller en bokningsbekräftelse.**

4.8 Meddelanden som skickas via HomeAways system ska endast avse seriösa bokningsförfrågningar. Vi tolererar inte någon form av spam eller oönskad elektronisk reklam. Det är förbjudet att missbruka HomeAways system, såsom genom att skicka oönskad elektronisk reklam (spam) eller att för tredje part avslöja användares privata information, om användaren inte uttryckligen gett tillåtelse därtill. E-postmeddelanden och Webbplatsrekommendationer som skickas genom "rekommendera sidan"-funktionen ska endast sändas med mottagarens samtycke. Du åtar dig att skydda användares privata information i enlighet med tillämpliga lagar och regler samt under alla omständigheter med iakttagande av rimlig aktsamhet, och du åtar dig fullt ansvar för missbruk, förlust eller obehörig överföring av sådan information.

4.9 HomeAway har inget ansvar för, eller inblandning i, kommunikationen mellan Partnern och Resenären.

4.10 HomeAway debiterar en serviceavgift från Resenärer som bokar en Bostad på Webbplatsen genom kassan på Webbplatsen. Serviceavgiften täcker användandet av Webbplatsen inklusive tjänster såsom 24/7 support, och bestäms som en procentandel av det totala hyresbeloppet (vilket kan inkludera ytterligare avgifter och skadedepositioner som tas ut av Partnern). Beroende på lagarna i Resenärens och/eller Partnerns jurisdiktion kan serviceavgiften beläggas med (eller inkludera) mervärdesskatt, Övernattningsskatt eller andra motsvarande indirekta skatter. Partners åtar sig att inte uppmuntra eller rekommendera en Resenär att undvika eller kringgå den serviceavgift som HomeAway tar ut.

5. Annonseringsdetaljer och -tjänster

5.1 HomeAway erbjuder för närvarande en enskild årlig prenumeration.

5.2 I en Annons visas en (1) Bostad. Om Partnern väljer "Annons med flera enheter", ska dessa flera enheter vara på samma fysiska adress som någon del av utannonseringen.

5.3 I en Annons kan det visas upp till femtio (50) fotografier på en Bostad. En förkortad version visas på Webbplatsen på en särskild söksida, i form av en miniatyr med en bild på Bostaden länkad till helsidesannonsern.

5.4 HomeAway har implementerat Google översätt-tjänsten på Webbplatsen. Ägarna kan använda denna tjänst kostnadsfritt om de vill få sina annonser översatta. Partnern bekräftar och accepterar att det är ett statiskt maskinöversättningssystem som ofta begår misstag. När översättningen har utförts måste Partnern granska översättningen och korrigera alla felaktigheter i den. Partnern accepterar att Google översatt tillhandahålls i enlighet med Googles tjänstevillkor och att Partnern ska granska villkoren innan Google översatt används.

5.5 HomeAway kräver att alla Partners verifierar placeringen av deras Bostäder med kontrollpanelen. Detta innebär att information från Google Maps ska användas för att bestämma Bostadens korrekta placering på en karta och i samband med regionala sökningar. Partnern accepterar att Google Maps tillhandahålls i enlighet med Googles villkor och att HomeAway inte ansvarar för funktionen, korrektheten eller något annat med avseende på Google Maps. Partnern bekräftar och accepterar att Google Maps-tjänsten inte är felfri och Partnern säkerställer att Bostadens korrekta plats visas av Google Maps när denna tjänst används.

5.6 HomeAway använder även Google Analytics (och andra plattformar för analys) för att samla in statistik beträffande Webbplatsanvändning. Ytterligare detaljer finns i Integritetspolicyen och cookiepolicyen samt i Googles egen Integritetspolicy. Google kan sammanställa data som samlas in från deras olika tjänster, inklusive Google Analytics, Google översätt, Google Maps och andra Google-tjänster, inklusive YouTube. Partnern accepterar att HomeAway Group inte har någon kontroll över Googles datainsamling.

5.7 Partnern kan aktivera en kostnadsfri sms-tjänst som underrättar Partnern beträffande eventuella inkommande förfrågningar om annonser och bokningsförfrågningar från Resenärer. Partnern förstår och accepterar att sms inte är 100 % pålitligt och kan vara föremål för anslutnings- och blockeringsproblem som ligger utanför HomeAways kontroll. Dessutom kan användning av sms, i synnerhet vid resa, resultera i ytterligare kostnader för Partners från telekom- och nätverksleverantörer vilket Partnern godkänner vid registreringen av sms-tjänster. Partnern förstår och accepterar att sms-meddelanden kan bevakas och röjas i enlighet med Webbplatsens Integritetspolicy.

6. Rankning och synlighet i sökresultat

HomeAway kan inte garantera att annonser förekommer i en viss ordning i sökresultat på Webbplatsen. Ordningen på sökresultat varierar beroende på vilket filter som den resande använder, den resandes preferenser, såväl som Ägarnas "Rankning", vilket utgörs av bostadens egenskaper och kvalitén på upplevelsen som erbjuds. Bostadens egenskaper utvärderas utifrån olika faktorer såsom feedback från resande, bekvämligheter och bostadens läge. Kvalitén på upplevelsen utvärderas utifrån olika faktorer såsom kalenderns exakthet, Partners svarstider och godkännande av bokningar, möjlighet till bokning respektive betalning online, konsekvens i prissättning, kvalitet på upplevelsen av vistelsen samt andra faktorer som HomeAway från tid till annan anser viktiga för användarupplevelsen. Ersättningen för bokningar är också en faktor för den relativa rankningen av bostäder med liknande erbjudanden, utifrån de faktorer som beskrivits ovan. Om du har köpt en Prenumerationsannonsering kan sökresultat även variera beroende på de sökkriterier som den Resande använder. HomeAway förbehåller sig rätten att använda automatiskt varierande sökalgoritmer eller metoder för att optimera Rankningsresultat för specifika Resandes upplevelser och den övergripande marknadsplatsen. Annonsering som inte sker på abonnemangsbasis, såsom betalning per bokning, kanske inte alltid visas i sökresultat. Annonser som distribueras genom tredjepartssidor är inte garanterade att visas på sådana tredjepartssidor i någon specifik ordning eller överhuvudtaget. Sökresultat och ordning kan vara olika på HomeAways mobilapplikation respektive webbsida. För att optimera sökupplevelsen för både Partners och Resande samt för att förbättra Rankningsprocessen förbehåller sig HomeAway rätten att göra slumpvisa test vilka är begränsade i varaktighet men kan komma att ändra hur vi visar Annonser och sökresultat.

7. Bostadsförvaltare

HomeAway kan erbjuda särskilda villkor till Partners som har annonser med över 10 bostäder (kallas för "**Bostadsförvaltare**"). Du kan ansöka om sådana villkor genom att kontakta HomeAway via [information om Bostadsförvaltare](#). Bostadsförvaltares annonser är märkta med en särskild ikon på Webbplatsens sökresultat för bostäder.

8. Tilläggstjänster

8.1 HomeAway tillhandahåller och kan från tid till annan lägga till eller ta bort tilläggstjänster som Partners kan välja att köpa ("**Tilläggstjänster**"). För närvarande inkluderas följande Tilläggstjänster: Tjänsten "Annons med flera enheter" som gör det möjligt för en Partner av en viss Bostad med flera

hyresenheter att annonsera dem i en gemensam annons. Alla sådana enheter måste vara på samma adress och vara del av samma bostadsenhet.

8.2 Det finns mer information om Tilläggstjänster på Webbplatsen. Varje Tilläggstjänst kan vara föremål för ytterligare villkor. Dessa villkor är tillgängliga för Partnern i samband med att Partnern samtycker till att köpa den relevanta Tilläggstjänsten.

9. Uppsägning

9.1 Om HomeAway fastställer, eller en anklagelse görs avseende:

- Att Annonser eller annat innehåll förknippat med en Partner innehåller något material som bryter mot [riktlinjerna beträffande innehåll](#), lag, gällande föreskrifter eller någon person eller subjekts rättigheter;
- Att en Partner har lagt upp olämpligt material på, eller missbrukat, Webbplatsen;
- Att en Partner tillämpar oacceptabla eller orättvisa annons- eller uthyrningsrutiner eller vi får kännedom om eller mottar klagomål eller flertalet klagomål från någon användare eller annan tredje part om Partnerns annons- eller uthyrningsannonser som, enligt vår bedömning, motiverar att Partnerns annons tas bort från Webbplatsen (exempelvis, men inte begränsat till, om en Partner dubbelbokar en Bostad för flera Resenärer på samma datum, eller ifall Partnern tillhandahåller onlinebokning, genom att inte acceptera bokningar trots att Bostaden är tillgänglig för bokning eller genom att makulera en bokning som Partnern tidigare har accepterat, eller agerar på ett sätt som är att anse som orättvist eller otillbörligt inom branschen för korttidsuthyrning av bostäder);
- Att Partnern begår ett väsentligt brott mot dessa Villkor för Partner (vilket ska inkludera, för att undvika missförstånd, eventuell överträdelse av klausul 4, "Användning av tjänsten", klausul 12, "Partnerns rättigheter och skyldigheter" eller klausul 14, "Förbud") eller eventuella andra skyldigheter gentemot HomeAway, någon HomeAway Partner eller Resenär;
- Att en Partner har betett sig på ett förgärlig eller stötande sätt mot någon Resenär eller anställd eller representant hos HomeAway;
- Att en Partner använder falsk identitet;
- Att HomeAways system eller kommunikationsplattformar på annat sätt har missbrukats; eller
- Att något motsvarande det ovanstående har skett i förhållande till HomeAway,

så ska HomeAway ha rätt att, efter egen bedömning, (i) stänga av eller (ii) säga upp antingen (a) varje berörd Annonser, eller (b) samtliga Annonser kopplade till den aktuella Partnern (inklusive, för undvikande av missförstånd, varje Tilläggstjänst till en sådan Annonser) omedelbart och utan någon rätt för Partnern till återbetalning av erlagda Annonseravgifter eller andra avgifter och kostnader.

9.2 Utöver att förbehålla sig rätten att radera Annonser, förbehåller sig HomeAway rätten att beivra varje överträdelse av Villkoren eller missbruk av Webbplatsen genom att, inklusive men inte begränsat till, begränsa Partnerns användning av Webbplatsen, dölja eller på annat sätt påverka en Annonser

synlighet i sökresultaten, markera en medlem som "ej tillgänglig", och radera eller ändra information som kan vara oriktig eller vilseledande.

9.3 Vänligen observera att HomeAway påtar sig ingen skyldighet att undersöka klagomål.

10. HomeAways rättigheter och skyldigheter

10.1 HomeAway kan ändra, upphäva eller avbryta en funktion på Webbplatsen när som helst, inklusive layouten och tillgängligheten hos en funktion på Webbplatsen, databas eller innehåll utan föregående varning eller ansvar.

10.2 HomeAway strävar efter att på ett korrekt sätt framställa sådana bilder som Partnern tillhandahåller. Partnern godkänner emellertid att avvikelser från originalfoton kan inträffa vid avläsning av icke-digitala bilder och p.g.a. individuella bildskärmsinställningar och att HomeAway inte tar något ansvar för sådana avvikelser.

10.3 HomeAway kan utföra identitetskontroller och begära bevis för att fastställa att en Bostad och/eller en Partner och ägandeskap av Bostaden existerar. Om HomeAway – inklusive som följd av information som tillhandahålls av Resenärer – misstänker att Partnern har uppgett falsk information, bekräftar Partnern att HomeAway är berättigat att utföra identitetskontroller och granskning av Partnern eller begära att Partnern bevisar att en viss Bostad existerar; om Partnern ombeds att göra det samtycker Partnern till att omgående (och i alla fall inom sådan tidsram som HomeAway begär) tillhandahålla HomeAway sådant bevis på identitet eller bevis på att en Bostad existerar. Varje Partner bekräftar att underlåtelse att följa en sådan begäran utgör en överträdelse mot dessa Villkor för Partners.

10.4 HomeAway efterlever villkoren i sin Integritetspolicy. Partnern ger HomeAway tillstånd att vidarebefordra Partnerns kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer, till Resenärer i samband med bokning av en Bostad. [Integritetspolicyn](#) innehåller ytterligare detaljer. HomeAway kan, om det behövs (inklusive för att förhindra bedrägligt beteende från tredje part), ge en Resenär en Partners telefonnummer. Partnern godkänner att han/hon har läst Webbplatsens Integritetspolicy och cookiepolicy och samtycker till att uppgifter bearbetas på det sätt som beskrivs i dessa policyer.

10.5 HomeAway förbehåller sig rätten att överföra dessa Villkor för Partners och att tilldela eller lägga ut några eller samtliga av dess rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor för Partners till en tredje part eller till någon annan enhet som tillhör HomeAway Group, men kommer inte att göra det på ett sätt som reducerar eventuella garantier som utfästs till Partnern enligt dessa Villkor för Partners.

10.6 Vi kan komma att ibland tillhandahålla till eller administrera tjänster åt Partners som syftar till att förbättra kvalitén på deras Bostadsannonser. Vi kan också komma att ibland skapa nya eller förändra platsangivelser eller geografiska beskrivningar som vi använder för att identifiera bostäder i Annonser och sökresultat. Därigenom kan vi komma att ändra platsangivelsen eller den geografiska beskrivningen avseende en Annons. Vi åtar oss dock inget ansvar för att verifiera Annonsens innehåll eller riktigheten av platsangivelsen. Partners är ensamt ansvariga för att säkerställa att innehållet och platsangivelsen i en Annons är riktiga och åtar sig att utan dröjsmål redigera (eller kontakta oss så att vi kan redigera) eventuella oriktigheter.

11. Immaterialrätt

11.1 Webbplatsen ägs av HomeAway Group. Allt innehåll som visas på Webbplatsen skyddas av upphovsrätt och databasrättigheter. Återgivning av Webbplatsen, i sin helhet eller delvis, inklusive kopiering av text, bilder eller illustrationer, är förbjuden.

11.2 Partners har rätt att hämta ner, visa och skriva ut enskilda sidor på Webbplatsen som bevis på deras avtal med HomeAway. Den relevanta filen eller utskriften måste tydligt visa texten "*© Copyright 2017 HomeAway - Med ensamrätt*".

11.3 När en Partner genom Webbplatsen eller HomeAways plattform eller system laddar upp eller skickar innehåll av vilket slag det än må vara, inklusive text eller bilder, garanterar Partnern att han/hon är berättigad att göra så och har inhämtat nödvändiga samtycken och tillstånd från Partner av innehållet ("rättighetsavstående").

11.4 I den utsträckning Recenårsrecensioner eller annat innehåll innehåller varumärken eller andra skyddade namn eller märken garanterar Partnern att han/hon har inhämtat alla nödvändiga juridiska tillstånd och rättigheter för HomeAways användning av sådant innehåll på Webbplatsen.

11.5 Genom att ladda upp innehåll på Webbplatsen (och Kontrollpanelen) (inklusive men inte begränsat till all text, beskrivningar, recensioner, bilder och liknande) ger Partners HomeAway rätt att använda sådant innehåll både på Webbplatsen och i separat publicerad form i enlighet med punkt 4.5.

11.6 I den utsträckning Partners Annonser och andra uppladdningar innehåller varumärken garanterar Partners att de har rätt att använda dem, inklusive rätt att vidarelicensera dem.

12. Partnerns rättigheter och skyldigheter

12.1 Partnern ska tillhandahålla sanningsenliga detaljer beträffande sin personliga identitet, fakturaadress, sina betalningsuppgifter, skatteskrivningsstatus och tillämpliga kontonummer, bostäder som erbjuds i Annonserna och annan kommunikation via HomeAway Group-systemen. Dessutom ska Partnern påta sig ansvaret att säkerställa att ovanstående uppgifter är korrekta och uppdaterade under hela den tid som Annonsern finns på Webbplatsen.

12.2 Partnern garanterar fortlöpande under så lång tid som en Bostad annonseras på Webbplatsen (i) att han/hon äger och/eller har alla nödvändiga bemyndiganden och rättigheter att utbjuda för uthyrning och att genomföra bokningar avseende den av Partnern annonserade Bostaden (ii) att han/hon inte oriktigt ska ta ut någon hyresdeposition i strid med det underliggande hyresavtalet med Resenären (iii) att alla uppgifter som tillhandahålls HomeAway är korrekta och aktuella, inklusive, men inte begränsat till alla utfästelser beträffande en eventuell Bostad, dess bekvämligheter, plats, pris och dess tillgänglighet vid ett specifikt datum eller specifika datum (iv) varje annons måste beröra en enskild och unikt identifierad Bostad (v) att han/hon inte oriktigt ska neka en Resenär tillgång till en Bostad (vi) att han/hon ska göra alla eventuella återbetalningar när de förfaller enligt tillämplig avbokningspolicy eller underliggande hyresavtal, förutom i den mån det gäller Övernattningsskatt som redan har tagits emot av HomeAway.

12.3 Partnern åtar sig att säkerställa att uppgifterna i annonsen hålls korrekta och aktuella under hela tiden annonsen finns kvar på Webbplatsen samt: (i) om en översättning tillhandahålls, att se till att

den är noggrant och korrekt översatt, samt: (ii) att uppfylla kraven i [riktlinjerna för annonser](#) i utformningen av annonsen. Partnern får inte lämna vilseledande detaljer beträffande ursprunget till någon information eller inkludera detaljer som kan dölja den verkliga källan för någon information.

12.4 Partnern måste följa HomeAways marknadsnormer som återfinns på <https://help.homeaway.se/articles/Vilka-nomer-har-vi-for-annonsering> uppdaterade från tid till annan. Dessa normer beskriver vissa krav gällande annonser, inklusive men inte begränsat till:

- Partners måste upprätthålla en korrekt bokningskalender för sina annonser;
- Partners måste använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att svara på alla bokningsförfrågningar från resenärer inom 24 timmar efter mottagande av bokningsförfrågan;
- Partners måste även samtycka till att vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att få alla resenärers betalningar behandlade inom 24 timmar efter resenärens auktorisation av sådan betalning;
- Partners must svara på och acceptera ett betydande antal förfrågningar och bokningar som tas emot för att befrämja reseupplevelsen; och
- Partners får inte avboka ett betydande antal accepterade bokningar.

12.5 Partnern åtar sig att säkerställa att kalendern för varje Annonser är korrekt och aktuell så att den återspeglar tillgängligheten hos den relevanta Bostaden när den bokas. Vid datubaserad sökning filtreras Annonser med kalendrar som är minst 60 dagar utanför datumintervallet bort från resultaten.

12.6 Partners ansvarar för att säkerställa att deras Annonser inte strider mot lag eller kränker någon person eller enhets rättigheter. Annonserna får inte innehålla falsk information, förolämpande språk, något ärekränkande eller förtalande eller något som kränker upphovsrätt- eller dataskyddslagen.

12.7 Partnern åtar sig att efterleva alla gällande export- och/eller handelsförbudslagar. Vidare påstår Partnern att han/hon inte återfinns på någon offentlig amerikansk lista med parter som förbjudits och att han/hon är tillräckligt gammal under gällande lag för att kunna ingå avtal med HomeAway.

12.8 Partnern påstår och intygar att de inte genom att annonsera sin bostad bryter något gällande avtal med tredje part (dvs. Partners hyresvärd, bostadsförening eller dyl.). Vidare påstår Partnern att han/hon efterlever alla lokala zonföreskrifter, skatter, registreringar, licenser och tillstånd beträffande Annonserna.

12.9 Fotografier i en Annonser bör på ett korrekt sätt återge Bostaden, får inte vara falska eller vilseledande, får inte inkludera människor, och får inte kränka tredje parts personliga integritet, immateriella rättigheter eller andra rättigheter.

12.10 Om en Annonser bryter mot Villkoren för Partners förbehåller sig HomeAway rätten att avbryta eller upphäva den relevanta Annonsern eller samtliga Annonser förknippade med Partnern i enlighet med klausul 9 i dessa Villkor för Partners.

12.11 Användarverifiering på Internet är komplicerat och vi kan inte och åtar oss inget ansvar för att bekräfta användares uppgivna identitet. Vi uppmanar Partners och Resenärer att kommunicera direkt

med varandra genom de på Webbplatsen tillhandahållna verktygen även om detta inte garanterar identiteten på den person som du kommunicerar med. Vi uppmanar vidare att du vidtar andra skäligen åtgärder för att försäkra dig om den andra personens identitet, och för Resenärer, om den aktuella Bostaden och relevanta bokningsdetaljer för din bokning eller övervägda bokning. Du åtar dig att (i) hemlighålla ditt lösenord och online ID för både ditt användarkonto hos oss och för ditt e-postkonto och endast tillhandahålla det till behöriga användare av ditt konto, (ii) instruera varje person till vilken du tillhandahåller ditt online ID och lösenord att han/hon inte får avslöja det för någon obehörig person, (iii) omedelbart meddela oss och välja ett nytt online ID och lösenord om du tror att ditt lösenord för antingen ditt användarkonto hos oss eller ditt e-postkonto kan ha kommit till någon obehörig persons kännedom, och (iv) omedelbart meddela oss om du blir kontaktad av någon som begär tillgång till ditt online ID och lösenord. Vidare, om vi misstänker någon obehörig användning av ditt användarkonto hos oss åtar du dig att på vår begäran snarast ändra ditt online ID och lösenord och vidta varje annan åtgärd som vi skäligen begär. Vi avråder dig från att ge någon tillgång till ditt online ID och lösenord till ditt användarkonto hos oss och ditt e-postkonto. Om du ger någon ditt online ID och lösenord eller om du underlåter att vidta tillräckliga försiktighetsåtgärder avseende sådan information är du ansvarig för alla transaktioner som den personen genomför genom att använda ditt användarkonto hos oss och/eller ditt e-postkonto, även sådana transaktioner som är bedrägliga eller som du inte hade för avsikt eller önskade skulle utföras.

12.12 Ingen Annons får överföras till någon annan part av en Partner. I händelse av försäljning eller förändring i förvaltning av en Bostad kommer HomeAway att tillhandahålla vägledning beträffande möjligheter för att skapa en ny annons.

12.13 Om HomeAway, genom något av våra garanti- eller ansvarsåtaganden efter vår egen bedömning kompenserar en Resenär för förlust orsakad av handling eller underlåtenhet hänförlig till en Partner förbehåller sig HomeAway rätten att från Partnern återkräva det av HomeAway utbetalda beloppet för förlusten.

13. Skatter

Partnerskatter:

13.1 I egenskap av Partner ansvarar du ensam, om inte nationel reglering kräver något annat, för att avgöra vad du har för skyldighet att rapportera, samla in, skicka in eller inkludera i din Annons all tillämplig mervärdesskatt eller annan indirekt omsättningsskatt, uppehållsskatt, turistskatt, brutto intäktskatt, fastighetsskatt eller annan besökskatt eller inkomstskatt ("**Skatt**"). HomeAway Group erbjuder inte någon skatterådgivning, och Partnern ska söka råd från hans/hennes egen skatterådgivare.

13.2 Skatteregler kan kräva att vi samlar in lämpliga Skatteuppgifter från Partners eller att innehålla Skatter på betalningar till Partners, eller båda delar. Om en Partner inte förser oss med dokumentation som vi finner vara tillräcklig för att lindra vår skyldighet (om sådan finns) att hålla inne Skatt på betalningar till dig, hålla inne sådana belopp som krävs enligt lag, eller göra båda två tills sådana uppgifter tillhandahålls. Du, Partnern, är ensam ansvarig för att uppgifterna i din deklaration och skatteformulär är uppdaterad, fullständig och korrekt.

Skatt på Provisionen:

13.3 Partnern ansvarar för alla belopp som debiteras beträffande Bostaden och Annonserna och ska svara inför gällande myndigheter för alla tillämpliga skatter (inklusive, vid behov, mervärdesskatt) på de betalningar de tar emot. HomeAway kan behöva samla in och skicka in skatt (inklusive mervärdesskatt, omsättningsskatt eller andra liknande skatter) på Provisionen som Partnern åläggs. Där så krävs ska HomeAway förse Partnern med en faktura som anger skatten som utgår på sådan Provision. Om Partnern har rätt till skattelättnad på sådan provision måste Partnern förse HomeAway med den nödvändiga dokumenteringen och stöd för sådan skattelättnad.

13.4 Om Partnern är bosatt i ett land baserat i en nation som är medlem i EU och skatteskriven med avseende på mervärdesskatt i medlemsnationen, ska Partnern förse HomeAway med giltigt momsregistreringsnummer för att HomeAway ska tillämpa mekanismen för omvänd skattskyldighet på Provisionen. Om Partnern är bosatt i Storbritannien kan mekanismen för omvänd skattskyldighet inte användas och istället belastas beloppet med mervärdesskatt för Storbritannien.

13.5 Om Partnern är bosatt i ett land utanför EU och registrerad för moms eller likvärdig skatt i sådant land, måste denne tillhandahålla HomeAway med giltigt momsregistreringsnummer eller likvärdigt registrerings-id, så att HomeAway kan använda sig av förfarandet för omvänd betalningsskyldighet för Provisionen i tillämpliga fall.

Övernattningsskatt:

13.6 Du förstår att lämplig myndighet eller departement ("**Skattemyndighet**") där din Annonser finns kan kräva att vissa skatter påläggs Resenärer eller Partners i samband med sådana Annonser, och att dessa ska betalas till respektive Skattemyndighet. Lagen kan variera i olika jurisdiktioner, men dessa skatter kan behöva samlas in och betalas vidare som en procentandel av Hyresbeloppet som sätts av Partnern, ett visst belopp per dag, ett belopp baserat på antalet gäster eller någon annan variant, och kallas ibland för "skatt på tillfälligt uppehälle", "hotellskatt", "inkvarteringsskatt", "stadsskatt", "rumsskatt", eller "turistskatt" ("**Övernattningsskatt**").

13.7 I vissa jurisdiktioner kan HomeAway efter egen bedömning besluta att genomföra insamling och vidarebefordran av Skatt från Partners eller Resenärer eller på deras vägnar, i enlighet med dessa Villkor ("**Insamling och Vidarebefordran**") om HomeAway eller Ägarna enligt jurisdiktionen har en skyldighet att samla in och vidarebefordra Övernattningsskatt. I alla jurisdiktioner där vi beslutar att genomföra direkt Insamling och Vidarebefordran, instruerar och auktoriserar du härmed HomeAway att samla in Övernattningsskatt från Resenärer på Partners vägnar vid den tidpunkt då den första online-betalningen görs av resenären, samt vidarebefordra sådan Övernattningsskatt till Skattemyndigheten. Hur mycket Övernattningsskatt, om någon alls, som samlas in och vidarebefordras av HomeAway kommer att kunna ses av, och rapporteras separat till både Partners och Resenärer på deras respektive transaktionsdokument. Där HomeAway genomför Insamling och Vidarebefordran får inte Partners samla in någon Övernattningsskatt som samlas in av HomeAway beträffande deras Annonser i den jurisdiktionen. När HomeAway genomför Insamling och Vidarebefordran av Övernattningsskatt i en jurisdiktion för första gången ska HomeAway meddela nuvarande Partner med Annonser i sådana jurisdiktioner.

13.8 Du bekräftar att krav eller talan beträffande att HomeAway genomför Insamling och Vidarebefordran av Skatt inte ska sträcka sig till någon leverantör eller försäljare som HomeAway eventuellt använder i samband med genomförandet av Insamling och Vidarebefordran. Partners bekräftar att vi kan komma att kräva ytterligare belopp ifrån dig om den Övernattningsskatt som samlas in och/eller vidarebefordras inte räcker för att fullgöra din skattskyldighet gentemot

Skattemyndigheten, och bekräftar att din enda hjälpåtgärd beträffande Övernattningsskatt som samlats in är återbetalning från tillämplig Skattemyndighet i enlighet med de regler som den Skattemyndigheten har gjort gällande.

13.9 Du åtar dig uttryckligen till att friskriva, försvara, gottgöra och hålla HomeAway Group och deras chefer, direktörer, anställda och ombud skadeslösa från och mot alla anspråk, krav, skadeståndskrav, förluster, skulder, skyldigheter, kostnader, inklusive, utan begränsning, skäliga advokat- och/eller revisorarvoden som uppstår ur eller på något sätt i samband med Övernattningsskatt, inklusive, utan begränsning, tillämpning av beräkning, insamling eller vidarebefordran av Övernattningsskatt beträffande något belopp eller överhuvudtaget beträffande dina transaktioner. För alla jurisdiktioner där vi genomför Insamling och Vidarebefordran ger Partners oss tillåtelse, utan ytterligare meddelande, att förvara, överföra och dela data och andra uppgifter beträffande dem eller deras transaktioner, Bokningar, Inkvarteringar och Övernattningsskatt, inklusive, men inte begränsat till, information såsom Partners namn, Annonsadresser, transaktionsdatum och -belopp, skatteregistreringsnummer, skattebeloppet som samlats in från Resenärer eller som uppges krävas, kontaktinformation och liknande information, till tillämplig Skattemyndighet för att tillgodose en framställning i laga ordning.

13.10 HomeAway förbehåller sig rätten att, efter att Partners har meddelats, upphöra med Insamling och Vidarebefordran i en eller flera jurisdiktioner av vilket skäl som helst vid vilken tidpunkt Ägarna återigen ansvarar själva för och kan hållas ansvariga för insamling och vidarebefordran av all skatt beträffande Annonser i den jurisdiktionen. I varje jurisdiktion där vi inte har meddelat att vi genomför, eller inte genomför (eller inte längre genomför) insamling och vidarebefordran av Övernattningsskatt genom Insamling och Vidarebefordran, eller på något annat sätt eller med någon annan metod, i din jurisdiktion, har Partners ensamma kvar ansvar för insamling och/eller vidarebefordran av all Övernattningsskatt som kan gälla Annonser.

13.11 Partners medger och intygar att i vissa jurisdiktioner kan HomeAway besluta att inte genomföra insamling eller vidarebefordran av Övernattningsskatt eller kan inte genomföra insamling och/eller vidarebefordran och inget som står i dessa Villkor utfäster eller garanterar att HomeAway kommer att genomföra insamling och/eller vidarebefordran av Övernattningsskatt någonstans alls, inklusive i någon särskild jurisdiktion, eller att HomeAway kommer att fortsätta genomföra någon insamling och vidarebefordran av Övernattningsskatt i någon särskild jurisdiktion där det kan ha erbjudits. HomeAway förbehåller sig rätten att, enligt egen bedömning, upphöra med att insamla och vidarebefordra Övernattningsskatt (oavsett metoden som används eller kommer att användas i framtiden) oberoende av skäl eller utan skäl överhuvudtaget, under förutsättning att Ägarna meddelas inom skälig tid i varje jurisdiktion där HomeAway beslutar att upphöra med sådant genomförande.

13.12 Du samtycker till att följa alla tillämpliga skattelagstiftningar och ska förhindra skattesmitning och andra överträdelse som föreskrivs i Storbritanniens Criminal Finances Act av 2017 (ekobrottslagen), vilken då och då ändras eller byts ut. Du får inte göra något som kan orsaka att HomeAway bryter mot någon tillämplig skattelag och du ska hålla HomeAway skadelöst från böter, skadestånd, kostnader (inklusive, men inte begränsat till, juridiska kostnader), förluster, ansvarsskyldigheter, avgifter, påföljder och utgifter som HomeAway ådrar sig på grund av din underlåtenhet att följa denna klausul.

14. Förbud

14.1 Partnern ska inte vare sig direkt eller indirekt:

14.1.1 Med hänsyn till Webbplatsen, dess innehåll och databaserna som utgör Webbplatsen, i någon som helst form, vare sig genom att använda automatiska enheter eller manuella processer, exploatera, kopiera, distribuera, återskapa, redigera, översätta, göra allmänt tillgängliga eller avkoda dessa;

14.1.2 Övervaka innehållet på Webbplatsen eller kommunikationen med Resenärer med hjälp av robotar, spindlar eller andra automatiska medel; dock med förbehåll att ett begränsat undantag från föregående begränsning tillhandahålls för internetsökmotorer för allmänt ändamål (detta inkluderar ej någon webbplats eller sökmotor eller annan tjänst som tillhandahåller bostadsannonser eller -reklam eller någon delmängd av desamma eller vilkas verksamhet är att tillhandahålla tjänster för korttidsuthyrning av bostäder eller andra tjänster som konkurrerar med Webbplatsen eller HomeAway) och icke-kommersiella offentliga arkiv som använder verktyg för att samla in uppgifter utslutande för ändamålet att visa hyperlänkar till Webbplatsen, förutsatt att de gör detta från en stabil IP-adress eller mängd IP-adresser med användning av en enkelt identifierbar agent och uppfyller HomeAways robots.txt fil;

14.1.3 Använda Webbplatsen eller HomeAways plattform eller system, eller någon annan information tillhandahållen av Resenären för något annat syfte än de som är tillåtna enligt dessa Villkor för Partners;

14.1.4 Använda Webbplatsen eller verktygen och tjänsterna på Webbplatsen i syfte att boka eller bjuda ut en bostad utom en Bostad med en giltig Annon;

14.1.5 Återge någon del av Webbplatsen på en annan webbplats eller på annat sätt, med användning av någon enhet, inklusive, men inte begränsat till, användning av en ram-miljö på Webbplatsen eller någon annan inramningsteknik för att fånga någon del eller aspekt av Webbplatsen, eller spegla eller återskapa någon del av Webbplatsen;

14.1.6 Lägga upp eller skicka till Webbplatsen något innehåll eller några program som på grund av storlek eller funktion kan skada HomeAways datorer eller nätverk;

14.1.7 Inkludera innehåll på Webbplatsen eller HomeAways plattform eller system som bryter mot någon tillämplig strafflag, immaterialrättslig lagstiftning eller annan lag, eller som uppmuntrar till något sådant brott;

14.1.8 Använda Webbplatsen eller HomeAways plattform eller system på ett sätt som kan utsätta ett datorsystem eller nätverk för fara, inklusive genom att göra tillgängligt ett virus (där "virus" inkluderar alla program som avsiktligt introduceras i ett system och som utför en värdelös och/eller destruktiv funktion, såsom att visa ett irriterande meddelande eller systematiskt skriva över informationen på en användares hårddisk);

14.1.9 Lägga upp eller överföra information som på något sätt är falsk, bedräglig eller vilseledande, eller utföra någon handling som kan betraktas som "nätfiske" (oavsett om det är primärt, sekundärt eller något annat) eller som skulle ge upphov till straffrättsligt eller civilrättsligt ansvar;

14.1.10 Lägga upp eller överföra något olagligt, hotfullt, skadligt, förtalande, ärekränkande, obscen, oanständigt, anstötligt, uppviglande, sexuellt explicit, pornografiskt eller stötande material;

14.1.11 Hänvisa till HomeAway eller någon i HomeAway Group på ett sätt som kan få någon att tro att Partnern, en Bostad, Annons eller webbplats är sponsrad av, förknippad med eller rekommenderad av HomeAway eller någon i HomeAway Group; eller

14.1.12 Byta ut en Bostad i en Annons mot en annan Bostad utan föregående tillstånd från HomeAway. Sådana förbjudna utbyten inkluderar:

14.1.12.1 Enstaka Annons med flera Bostäder: använda en Annons för att annonsera fler än en bostad som finns tillgänglig i en byggnad;

14.1.12.2 Byta ut: byta Bostaden som visas i en Annons när den Bostaden bokas; och

14.1.12.3 "Leeching": erbjuda en Resenär som ställer en förfrågan via Webbplatsen en annan Bostad än den som visas i den relevanta Annonsen.

14.1.13 Då onlinebokning tillhandahålls, vara i dröjsmål med att besvara bokningsförfrågningar eller att behandla betalningar från Resenärer (Partners som tillhandahåller onlinebokning ska vidta varje affärsmässigt rimlig åtgärd för att besvara alla bokningsförfrågningar från Resenärer inom 24 timmar från mottagandet av en sådan förfrågan samt behandla alla betalningar från Resenärer inom 24 timmar från att betalningen auktoriserats av Resenären).

14.2 Om en Partner bryter mot denna bestämmelse förbehåller sig HomeAway rätten att spärra eller avsluta den aktuella Annonsen eller alla Annonser kopplade till Partnern i enlighet med punkt 9 i dessa Villkor för Partners.

15. Spridning av Annonser till Tredjeparts Webbplatser

För att möjliggöra för Partners att få en bredare spridning av deras bostäder kan HomeAway Group komma att tillhandahålla din annonsinformation och innehåll, eller på annat sätt tillhandahålla för spridning, din annons till en tredje parts webbplats. Ytterligare villkor kan komma att bli tillämpliga beträffande sådan spridning som vi i sådana fall kommer att underrätta dig om genom din ägarkontrollpanel eller e-post.

16. Partners ansvar

16.1 Användare är ensamt ansvariga för att teckna tillfredsställande försäkringsskydd för att skydda sina bostäder och gäster eller deras resa, såsom är tillämpligt. Partners bekräftar att de har eller kommer att ha tillfredsställande försäkringsskydd för att täcka uthyrningen av de Bostäder som de utannonserat på Webbplatsen före ankomsten av deras första Resenär och kommer att fortsätta ha tillfredsställande försäkringsskydd fram till dagen för hemresan för varje Resenär som de erhållit genom en av våra Webbplatser.

16.2 Partnern är ensamt och fullständigt ansvarig för alla ekonomiska följder av att HomeAway skadas på grund av innehåll eller av något program som överförs eller skickas av Partnern och som skadar HomeAways maskinvara eller mjukvara, inklusive skador på Webbplatsen, systemet eller data eller genom att orsaka systemfel eller interna fel. Ovanstående ekonomiska följder innefattar skäliga advokatarvoden.

17. Kontakt och klagomål om upphovsrätt

17.1 Om du vill lämna in ett klagomål eller skicka ett meddelande kontaktar du Kundtjänst eller skickar ett brev via reguljär post till c/o HomeAway, Level 25 Portland House, Bressenden Place, London SW1E 5BH.

17.2 HomeAway.com, Inc. respekterar andras immateriella rättigheter och förväntar sig att Partners gör detsamma. HomeAway har och driver en policy som inte tillåter användare att publicera material som gör intrång på andras upphovsrätt, och under lämpliga förutsättningar avslutar HomeAway konton för prenumeranter och kontoinnehavare som upprepar intrång. Upprepade publiceringar av material som innebär intrång orsakar avstängning av tjänsten.

Vid misstanke om intrång i upphovsrätten på eller via Webbplatsen skickar du ett meddelande till oss på HA-Copyright@expedia.com och anger följande

- Din postadress, ditt telefonnummer och din e-postadress;
- Detaljerad information om innehållet som avses (infoga bild eller text), och följande:
 - (i) Identifiera det upphovsrättsskyddade materialet, inklusive kopior på eller en länk till det ursprungliga verket; och
 - (ii) Identifiera det material som hävdas göra intrång på eller som utgör inträngande material eller aktivitet som innebär intrång, och tillhandahålla tillräcklig information för att vi ska ha möjlighet att hitta materialet; och
- En formell förklaring som styrker att du:
 - (i) Är innehavare av de exklusiva användarrättigheterna till verket och
 - (ii) Inte har gett behörighet att använda materialet ifråga i denna form.

18. HomeAways begränsade ansvar

Som konsument har du vissa rättigheter (inklusive att vi tillhandahåller tjänster med rimlig aktsamhet och kompetens). Ingenting i dessa Villkor för Partners påverkar dina lagliga rättigheter. För detaljerad information om dina juridiska rättigheter går du till webbplatsen för Citizens Advice på www.adviceguide.org.uk eller ringer +44 345 404 0506.

HomeAway är, i enlighet med dess webbhotellstatus, ansvarigt i händelse av fel orsakat av HomeAway. Om du är konsument är HomeAway ansvarigt för förlust eller skada som är ett förutsebart resultat av att vi bryter mot dessa Villkor för användare eller vår underlåtenhet av rimlig aktsamhet och kompetens, men vi är inte ansvariga för förlust eller skada som inte är förutsebara. Förlust eller skada är förutsebart om det är uppenbart att det kommer att hända, eller om, vid tidpunkten då dessa villkor ingicks, både vi och du visste att det kunde hända, till exempel om du diskuterade det med oss. HomeAway kommer inte att vara ansvariga för krav, grund för talan, fordringar, återkrav, förluster, skadestånd, böter, viten eller andra kostnader eller utgifter av något slag, inklusive rimliga juridiska avgifter, ("Krav"), framställt eller föranlett av tredje parter som avser, härrör från eller uppstår i samband med: (a) något material eller innehåll som du har tillhandahållit på Webbplatsen; (b) din användning av något innehåll på Webbplatsen; (c) att du bryter mot dessa Villkor för Partners; eller (d) din användning av Bostaden, såvida det inte uppstår till följd av fel orsakat av HomeAway. HomeAway meddelar dig omedelbart i händelse av sådana krav.

Om du är missnöjd med Webbplatsen eller HomeAways plattform eller system eller du inte samtycker till någon del av dessa Villkor för Partners, är ditt enda och uteslutande medel gentemot HomeAway att upphöra med användningen av Webbplatsen. Under alla omständigheter är vår ansvarsskyldighet och HomeAway Groups ansvarsskyldighet gentemot dig eller tredje part som uppstår i samband med Webbplatsen begränsad till det större av (a) beloppet som motsvarar avgifterna du betalar till oss under de tolv månaderna före händelsen som gav upphov till ansvarsskyldigheten, och (b) 100,00 £ sammanlagt. Ingenting i dessa Villkor för Partners ska utesluta eller begränsa HomeAway Groups ansvar för dödsfall eller personskada som resulterar från dess försumlighet; skador på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt; ansvar enligt tvingande lag; heller inte HomeAway Groups ansvar för bedrägeri eller bedräglig missvisande utfästelse.

19. Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa Villkor för Partners lyder under gällande lag i England och Wales och de brittiska domstolarna ska ha icke-exklusiv jurisdiktion över eventuella anspråk som uppstår under detta avtal utan att det påverkar tillämplig lag och jurisdiktion där Partnern är bosatt (om Partnern är konsument). Som ett exempel, om en Partner är en konsument baserad i Frankrike, tillämpas obligatoriska bestämmelser för fransk lagstiftning och franska domstolar har jurisdiktion.

20. Allmänt

20.1 Rubrikerna på klausulerna är avsedda att underlätta läsningen och påverkar inte tolkningen av dessa Villkor för Partners. Ingen avsägelse av något av villkoren i Villkoren för Partners ska betraktas som en vidare eller fortsatt avsägelse av ett sådant villkor eller något annat villkor. Dessutom ska HomeAways underlåtelse att genomdriva något villkor i Villkoren för Partners inte betraktas som en avsägelse av villkoret ifråga eller på annat sätt påverka HomeAways förmåga att genomdriva villkoret någon gång i framtiden. Förutom enligt vad som uttryckligen anges i ett ytterligare avtal, ytterligare villkor gällande vissa delar av Webbplatsen inklusive Integritetspolicyn, utgör Villkoren för Partners hela avtalet mellan Partners och HomeAway med hänsyn till användandet av Webbplatsen. Inga ändringar får göras i dessa Villkor för Partners utom genom en reviderad post på den här sidan.

20.2 HomeAway rekommenderar att Partnern sparar sin egen kopia på dessa Villkor för Partners i en separat fil på datorn eller i utskriven form.

20.3 EU-kommissionens plattform för tvistlösning på nätet finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/odr>.